



Tout l'univers de l'acier

OCTOBRE 2010

PROFIL

LA NEWSLETTER DU 1ER RÉSEAU ACIER DES ANTILLES



Tout l'univers de l'acier

...

Dans tous les cas nous n'hésitons pas à nous entourer des sociétés locales compétentes (Sté de transports, levage, bureaux d'études, etc.) Ce type de gros chantiers n'est évidemment pas très fréquent. C'est pourquoi un 3e volet de notre activité est consacré à la conception et la fabrication de tout type de produit acier pour nos clients. La réalisation d'escaliers, de portails, de portes, etc. fait partie de notre quotidien. Dans ce domaine, avec le développement des nor-



Installation au montage SDG Guadeloupe

mes, nous avons beaucoup de demandes pour améliorer la sécurité : grilles de protection, garde-corps, etc. Et il faut bien évidemment que nos équipes soient elles-mêmes bien formées : brevet secouriste, CACES, échafaudages, travail en hauteur.

La plupart de nos clients sont soumis aujourd'hui aux normes QSE (qualité, sécurité, environnement) et mêmes les petites entreprises comme la nôtre doivent toujours se tenir au fait des nouvelles règles de sécurité tant en matière de fabrication que lors de nos interventions.

Votre entreprise utilise donc beaucoup de matière première. Comment se passe la gestion de vos commandes ?

« Nous achetons énormément d'acier pour nos clients, qui préfèrent nous confier l'approvisionnement. Et en la matière, RCA, avec qui nous entretenons d'excellentes relations, est de loin notre fournisseur principal. C'est la référence et il nous arrive parfois d'aller 3 fois par jour passer commande. Dans notre secteur d'activité, les variations de prix de l'acier sont moins pénalisantes car il n'y a souvent pas d'autre alternative. Avec le temps, nous avons à notre disposition une liste bien étoffée de

fournisseurs en fonction des travaux qui nous sont demandés et nous privilégions nos achats de matériaux au niveau local. »

Comment voyez-vous l'avenir ?

« Malgré un regain d'activité depuis la rentrée, la masse de travail liée à notre domaine de prédilection reste insuffisante et il est toujours difficile de se projeter dans l'avenir mais nous restons confiants. Très souvent les clients ne savent pas la veille qu'ils ont besoin de nous le lendemain ! Nous avons davantage de petits chantiers. Cependant, nous élargissons nos domaines d'intervention à d'autres secteurs comme la grande distribution. Depuis plusieurs mois, nous avons la chance d'intervenir pour des sociétés dans le domaine de l'environnement et du traitement des déchets en commençant toujours de la même manière : par des réparations et de l'entretien. Notre sens du service, notre engagement et notre capacité d'adaptation ont toujours fait la différence. »

METRIS
YOHANN CALLOCH
QUART DUROCHER
LE LAMENTIN

0596 76 60 00 - 0696 73 47 47

DOSSIER

CERTIFICATION HQE® : MAÎTRISER LES IMPACTS DU BÂTIMENT SUR L'ENVIRONNEMENT EXTÉRIEUR.

Nous poursuivons notre dossier sur la certification HQE et l'acier en abordant cette fois-ci la cible 3 de la démarche HQE qui concerne la notion de chantier à faibles nuisances. Nous abordons notamment les notions de filière sèche, de préfabrication en atelier et de déconstruction propre.

En tant que solution appartenant à la filière sèche, l'acier génère par essence peu de nuisances pendant la phase de construction. Les produits en acier sont fabriqués industriellement, dans des conditions optimales et reproductibles de qualité, de sécurité et de respect de l'environnement. Ils sont livrés aux dimensions voulues sur chantier, pour y être assemblés. Les avantages de ce mode opératoire sont multiples.

Rapidité d'exécution

Le mode de montage des constructions métalliques contribue à une organisation de chantier plus efficace, avec des délais raccourcis et maîtrisés, ce qui minimise la gêne pour le voisinage.

L'exemple le plus abouti de cette approche est la construction modulaire, où les cellules préfabriquées en usine n'ont plus qu'à être assemblées sur chantier.

Moins de nuisances

La mise en œuvre de produits semi-finis transfère une part des travaux du chantier vers l'usine. Les chantiers se révèlent plus silencieux, plus propres, sans poussière ni déchet, un atout notamment en milieu urbain.

Comme son nom l'indique, la filière sèche ne nécessite pas d'eau sur le chantier, ce qui économise la ressource et évite les écoulements, fuites, etc. Le bâtiment, édifié sans coffrage, et donc sans risque de pollution par les eaux de lavage et par les huiles de décoffrage, se contente de fondations optimisées.

Livrés en temps voulu, les éléments métalliques réduisent l'emprise du chantier en limitant les besoins de stockage.

Enfin, la construction métallique supprime en grande partie les rotations de camions et la pollution atmosphérique générée.

Déconstruction propre

Qu'elle se fasse à la pelleteuse, à la masse ou à l'explosif, la démolition génère de nombreuses nuisances (bruit, poussière, gêne à la circulation, etc.), sans compter les risques sanitaires et d'accidents corporels pour les ouvriers.

Une construction en acier présente l'avantage de se démonter, en toute sécurité et proprement, en facilitant la séparation des matériaux

et leur recyclage, sans mise en décharge.

Ces qualités ont été mises en évidence lors du transfert d'édifices historiques comme les Halles de Baltard, mais aussi de constructions récentes telles que des parkings aériens.

Enfin, quand l'heure de la déconstruction est venue les constituants du bâtiment sont plus facilement séparés. L'acier, aisément récupéré grâce à sa filière parfaitement organisée, permet ainsi de valoriser les autres déchets et de mieux rentabiliser l'opération de déconstruction dans son ensemble.

Eau, déchets, transports : l'acier et l'«éco-chantier»

Une analyse du cycle de vie d'un bâtiment multi-étagé en acier a fait apparaître des gains significatifs sur les consommations d'eau et la production de déchets pendant la phase de chantier.

La solution acier entraîne une économie d'eau de 41 %, une production de déchets inertes inférieure de 57 %, mais aussi deux fois moins de déplacements de camions.

Suite au prochain numéro
Dossier réalisé en partenariat avec
l'Office Technique d'Utilisation de l'Acier
(www.otua.org).

EDITO de C. GROUT

REBONDIR !

Une fois de plus, l'entrepreneuriat a rendez-vous avec la crise profonde et difficile.

Loin des jérémiades, loin du fatalisme, les artisans et les entreprises bougent.

Nos collectivités font au mieux de leurs moyens financiers dans un contexte de crise de la dette publique et de la baisse des recettes fiscales.

Tout le monde s'engage en relais de création de valeur.

Nos clients disent avec sourire : « on est condamné à faire aller » ... c'est la philosophie de l'optimisme.

*« Le pessimisme est d'humeur; l'optimisme est de volonté. Tout homme qui se laisse aller est triste... »
Propos sur le bonheur (1928).
Citations de Emile-Auguste Chartier, dit Alain.*

Et sur nos îles, la volonté d'avancer est ancrée dans notre culture des risques et des catastrophes naturelles. C'est dire si nous sommes forgés au rebond et à la conviction.

An nou allé, an nou ay !



Christophe GROUT



L'ART ET L'ACIER A LA DECOUVERTE DU MUSÉE GUGGENHEIM de BILBAO (Espagne)

L'ACIER DANS LE MONDE



De tous temps, l'acier a été travaillé, valorisé, magnifié. Au cours des dernières décennies, grâce aux avancées technologiques et au travail d'architectes et d'artistes de talent, il est de plus en plus devenu objet de design architectural et de décoration. Le musée GUGGENHEIM de BILBAO en est une illustration éclatante, tant par son architecture que par les œuvres qu'il expose.

Le déconstructivisme : des formes organiques et ondulantes

Imaginez une œuvre d'art nichée au cœur de la cité, toute en courbes et reflets métalliques, sur plus de 24 000 m² dont 11 000 m² destinés aux expositions.

Le projet développe l'approche déconstructiviste de Franck GUERY promouvant des formes organiques et ondulantes, jouant des matières et des lumières. Ce fut là l'un des défis relevé par l'architecte : concevoir un bâtiment sans aucune ligne droite ou angle droit. Le bâtiment lors de sa création fut extrêmement novateur

dans son approche technologique tant du point de vue de la réalisation des dessins et simulation, de la faisabilité des courbes par conception assistée par ordinateur (CAO) que sur l'aspect de l'esthétique. L'acier y a joué un rôle essentiel, tant du point de vue de la structure interne que de l'aspect externe, avec entre autres de gigantesques vitres mêlant acier et verre.

La construction du musée avait été décidée par le gouvernement nationalis-



Suite au prochain numéro

IGNACE ROQUELAURE SOCIÉTÉ GÉNÉRALE DE TRAVAUX DE SOUDURE LA SAGESSE D'UN MANAGER EXPÉRIMENTÉ



Figure de l'acier en Guadeloupe, doté d'une expérience impressionnante, Ignace ROQUELAURE place qualité et fidélisation au cœur de sa démarche. Et il nous livre sa vision du métier et du secteur acier local.

Avec des décennies d'expérience en Guadeloupe et en Europe, vous êtes intervenu sur des chantiers qui ont transformé votre île natale.

« Cela fait effectivement 30 ans que j'exerce ce métier. Tuyauteur soudeur de formation, j'ai travaillé en Guadeloupe mais également en France et en Europe (Suisse et Allemagne pendant 13 années).

Mes employeurs au fil des ans ont pour nom le CERN, DELATTRE LEVIVIER, TUNZUNI Antilles-Guyane pour n'en citer que quelques uns. En tant que chef d'équipe, j'ai travaillé sur des chantiers tels que la construction de l'usine centrale d'EDF, la SARA, le port autonome, souvent à la tête d'équipes de 5 à 6 personnes. »

Parlez-nous des spécificités de votre métier.

« Nous intervenons sur des réseaux de tuyauteries qui véhiculent des fluides gazeux ou liquides, inertes, corrosifs ou explosifs, à des températures et des pressions plus ou moins élevées. Cependant, même si la tuyauterie et la chaudronnerie sont mes spécialités, je n'en oublie pas pour autant les autres facettes du métier. »

C'est donc doté d'une solide expérience que vous devenez artisan en 1984.

« C'est une date charnière. J'interviens alors en sous-traitance pour de nombreuses sociétés : CS2E, usine de géothermie de Bouillante, usine EDF de Terre de Bas, SMT Alstom, la GEM (tuyauterie sur eau glacée), le groupe Reynoird (chambres froides), la SOGIG, les usines de PEP-SI et de COCA COLA, etc. Tant et si bien qu'il convenait de changer de

statut et de créer une société, ce qui fût fait en 2000. »

Quels sont vos principaux clients aujourd'hui ?

« Nous disposons d'un portefeuille clients relativement varié, composé d'entreprises privées, publiques et de particuliers, au premier rang desquelles on trouve EDF et la CTM. Je dois dire que je suis très satisfait de la relation que nous entretenons avec ces 2 entreprises, et je crois que c'est réciproque.

Nous mettons un point d'honneur à réaliser des travaux de qualité irréprochable. Il est essentiel que notre réputation soit excellente et nous devons être fier de nos réalisations. Cela permet de fidéliser nos clients et de tenir le cap quant aux tarifs de nos prestations. Certains marchés peuvent d'ailleurs nous échapper car notre qualité a un prix en deçà duquel je ne souhaite pas descendre. »



En plus de la qualité, quels sont les autres facteurs clés de succès dans votre secteur ?

« La souplesse. C'est pourquoi j'ai réduit au maximum mes immobilisations et que je recours à la location et à l'intérim aussi souvent que possible. Par ailleurs, comme nous sommes sur un marché restreint, les principaux donneurs d'ordre doivent donc veiller à répartir leurs commandes fournisseurs. Ils sont notamment attentifs à la véritable capacité de l'entreprise à répondre à l'appel d'offre (taille de l'entreprise, moyens économiques, etc.) et bien entendu au prix. Et dans ce dernier cas, la source d'approvisionnement peut être un avantage concurrentiel de taille. »

A ce propos, comment jugez-vous l'offre SOPIMAT ?

« Je pense que comme d'autres acteurs économiques en Guadeloupe, ils doivent contribuer à faire baisser les prix de l'acier. Il faut que les

artisans puissent rester compétitifs face à une concurrence extérieure de plus en plus vive, soit en profitant de remises supplémentaires ou de prix plus bas. L'artisan ne doit pas être disqualifié parce qu'il n'est pas en mesure de fournir la matière première à un tarif attractif. Et pour ce faire, des intervenants tels que la Région doivent aussi revoir les taxes qui nous handicapent. »

Quelle est votre analyse des événements de 2009 ?

« C'est un électrochoc dont il faut tirer les enseignements en réduisant les inégalités. Il faut un effort collectif pour faire baisser les prix et mieux répartir les richesses. Dans notre secteur cela signifie par exemple réhabiliter le « quart réservataire », ce quota de marché autrefois réservé aux petites entreprises.

Aujourd'hui la plupart des marchés sont attribués à des grosses entreprises qui exercent une pression tarifaire forte sur leurs petits sous-traitants. Pour cette raison et d'autres, notamment leur faible culture en matière de gestion, les 'petits' finissent par ne pas payer toutes leurs charges et alimentent une spirale négative. »

Avez-vous du temps pour des loisirs ?

« Je ne m'accordais aucun répit il y a encore quelques années, ce qui peut aller de soi quand vous investissez votre argent et que vous tenez à réussir. Aujourd'hui, je ne suis plus dans la course au chiffre d'affaires pour davantage me consacrer à la qualité. Ce qui me donne aussi une meilleure qualité de vie. »



S.G.T.S.
IGNACE ROQUELAURE
ZAC DE BEAUSOLEIL
97122 BAIE MAHAULT
05 90 32 01 57

YOANN CALLOCH - METRIS METRIS, LA MAÎTRISE DE L'ACIER AU PLUS HAUT NIVEAU

« Coupe, meule, soude », telle est la devise de METRIS depuis sa création en 2000. En 3 mots, METRIS donne le ton qui reflète l'ADN de l'entreprise : réaliser tout type de travaux acier rapidement, sur le terrain ou en atelier ; être disponible rapidement et s'adapter à toutes les situations. Dans les faits, l'expertise de METRIS en tuyauterie, soudure, pour l'entretien, la réparation ou la conception est reconnue par les grandes sociétés industrielles des Antilles-Guyane. Elles font largement appel aux prestations et services offerts par METRIS.



M.CALLOCH, METRIS est une véritable histoire familiale.

« C'est l'histoire de ma famille depuis plus de 10 ans. C'est mon père qui a créé cette société en 2000, poussé par notre famille et ses amis, renouant ainsi avec son cœur de métier : conducteur de travaux dans la construction industrielle de tuyauterie. La mission : intervenir sur le marché des carrières pour tout type de réparation. Et de fil en aiguille, toute la famille - mère, frères, épouses - a apporté sa contribution au développement de l'entreprise qui a compté jusqu'à 17 collaborateurs. »

Comment avez-vous débuté dans l'entreprise ?

« En tant que ouvrier-métallier, monteur et tuyauteur, comme mes frères. Nous avons appris le métier sur le tas et notre père a été le meilleur formateur qui soit. C'est la somme des expériences vécues ces 10 dernières années qui nous a permis de nous élever tout d'abord à la prise en charge de petites interventions, puis à la gestion d'une équipe, et enfin à la supervision des chantiers dans leur globalité. Au début, nous n'intervenions qu'en extérieur, beaucoup en sous-traitance, répondant ainsi aux besoins d'interventions rapides réalisés en urgence, ce qui pouvait par ailleurs nécessiter

beaucoup de main d'œuvre. Et puis le besoin de disposer d'un atelier se faisant de plus en plus sentir, nous nous sommes installés dans ce bâtiment de 150m2 au Lamentin en 2002. Cela a été un premier tournant dans la vie de l'entreprise. »

Depuis, d'autres pages ont été tournées, mais les compétences de l'entreprise sont toujours autant appréciées.

« METRIS s'est réorganisée une première fois suite à la disparition de mon père en 2005 et une nouvelle fois en début de cette année. Pour de multiples raisons, notamment la crise qui sévit depuis début 2009, nous avons connu un coup d'arrêt à notre développement avec une perte d'exploitation et de visibilité sur les chantiers à venir. Aujourd'hui, la société ne compte plus que 8 personnes dont mon épouse qui gère la partie administrative et moi-même, en charge de la gérance et de l'exploitation de l'entreprise. Pour nous, METRIS est une véritable vocation. Il le faut car nous sommes engagés dans l'entreprise à 150%, week-end inclus. Et nos clients qui font appel années après années à notre savoir faire et à notre sens du service le savent bien. »

Justement, parlez-nous de la valeur ajoutée que vous apportez aux entreprises.

« Nous intervenons avec le même engouement et le même sérieux tant pour les PMI et petits exploitants que pour les grandes entreprises appartenant à de grands groupes très en vue dans notre région. Comme je vous le disais au début, l'ADN de METRIS est basée sur la disponibilité et l'adaptabilité de notre personnel qui nous permet d'intervenir chez nos clients en hors production (travaux le week-end, horaires décalés, etc ...).

METRIS a forgé sa réputation par la rapidité, la qualité et la variété de ses interventions ainsi que par des tarifs compétitifs.

Nous entretenons, fabriquons, sécurisons, dépannons tout type de structure acier et inox pour de nombreuses entreprises du BTP aux Antilles-Guyane : groupe COLAS, carrière BLANCHARD, SCIC, GTC, SDPI, groupe CARAIB MOTER, Groupe GOUYER, SDG et SADG en Guadeloupe, etc. Pour eux, nous travaillons souvent dans l'urgence pour réparer des machines abîmées, usées ou tombées en panne comme des transporteurs ou des godets par exemple. La partie la plus importante de notre job est l'entretien d'installations. Pour toutes ces missions, il nous faut donc souvent intervenir à tout moment et notamment le samedi et les vacances pour l'entretien, quand les machines ne fonctionnent pas. Noël, les grandes vacances, etc. sont des périodes d'intense activité pour nous. Finalement, nous sommes des combattants de l'usure. »

METRIS assure-t-elle également le montage d'installations neuves ?

« C'est effectivement une autre facette de notre savoir faire. METRIS est l'un des sous-traitants officiels de METSO MINERALS France (fournisseur mondial de solutions et de matériels pour les industries minières et exploitations de carrières) pour le montage d'installations industrielles neuves.

Il arrive le plus souvent que nos clients nous sollicitent en direct pour mener à bien leurs projets de montage en remplacement, modification ou extension de leurs installations. Nous avons à notre actif le montage de plusieurs installations de carrières, centrales à bétons et postes d'enrobés. ...



Passerelle Colas